

	<b>Elaboró/Modificó: Selene Flores</b> <b>Puesto: Jefe de Calidad y Recursos Humanos.</b>	<b>Revisó: Rosalinda Garcia</b> <b>Puesto: Gerente Operativo.</b>	<b>Aprobó: Eduardo Nuñez</b> <b>Puesto: Gerente General.</b>
	<b>Código:</b> <b>PL- SEG</b>	<b>POLITICA</b> <b>SEGURIDAD</b>	<b>Rev:</b> <b>0</b>

## **POLITICA ANTICORRUPCION**

En **AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE** hemos adoptado una **política de anticorrupción** enfocada a la prevención, detección de actos constitutivos de corrupción en cualquiera de sus

Manifestaciones, así como de empleados, clientes y proveedores de servicios que laboran con nosotros y sean parte de la Cadena Logística Segura.

Con nuestros clientes y proveedores nuestro código de conducta nos impide dar y recibir cualquier clase de estímulos económicos o materiales que ayude a fomentar algún tipo de ventaja en la relación comercial y laboral.

La política anticorrupción incluye las siguientes prácticas:

- **Nadie del personal podrá pagar, prometer ni autorizar, bajo principios corruptos, sobornos, incentivos o pagos o beneficios ilícitos, tanto en dinero como en especie.**
- **Ningún empleado de AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE. recibirá sobornos, incentivos, pago o beneficios de ninguna índole, por algún cliente, proveedor u otra persona o entidad con quien se tenga una relación comercial**
- **No se podrá realizar un acuerdo entre dos o más partes para conseguir un fin indebido, entre otras para influir indebidamente de una tercera parte**

Un empleado, cliente o proveedor podrá reportar cualquier práctica de las anteriores al Director con la confianza de que el caso será investigado

**Por medio de este conducto aceptamos que nuestras relaciones laborales y comerciales estarán de acuerdo en cumplir en cualquier situación con la POLITICA ANTICORRUPCION que nos dieron a conocer.**

**Me comprometo a reportar cualquier intento de negociación de los empleados de AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE que no esté debidamente autorizado y documentado y que represente una clara falta de seguimiento a los procedimientos previamente acordados firmando al final del documento.**

	<b>Elaboró/Modificó: Selene Flores</b> <b>Puesto: Jefe de Calidad y Recursos Humanos.</b>	<b>Revisó: Rosalinda Garcia</b> <b>Puesto: Gerente Operativo.</b>	<b>Aprobó: Eduardo Nuñez</b> <b>Puesto: Gerente General.</b>
	<b>Código: POLITICA</b> <b>PL- SEG SEGURIDAD</b>		<b>Rev: 0</b> <b>Pág. 8 de 19</b> <b>Vigencia: Diciembre-2016</b>

## **POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION**

**PRIMERA.-** La presente presente política de confidencialidad tiene por objeto establecer los lineamientos de seguridad y confidencialidad a los que **“EL PROVEEDOR”, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO”** quedan obligados, con respecto a **LA INFORMACION CONFIDENCIAL**, propiedad de **AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.** y que ha sido y será del conocimiento de **“EL PROVEEDOR”, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO”**.

### ***LEY DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL***

***Artículo 82.- Se considera secreto industrial a toda información de aplicación industrial o comercial que guarde una persona física o moral con carácter confidencial, que le signifique obtener o mantener una ventaja competitiva o económica...***

Para efectos del presente, se entenderá de manera enunciativa más no limitativa como **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** aquella conocida como secreto industrial y derechos de autor de acuerdo a las leyes mexicanas.

**SEGUNDA. “EL PROVEEDOR”, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO”** se obligan a guardar la más estricta confidencialidad, referente a la información que con motivo de su relación, indistintamente, laboral, académica, de negocios o comercial con **“AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.”**; conocerá ya sea de manera directa o indirecta, misma que no podrá comunicar, publicar, divulgar, vender, arrendar, intercambiar, o permitir que de algún modo terceros la utilicen, comuniquen, aprovechen o divulgue, ya que en todo momento deberá observar una adecuada diligencia y cuidado al utilizarla así como para interpretarla.

**TERCERA.-** La información a la que tendrá acceso **“EL PROVEEDOR”, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO”** es de carácter confidencial y es considerada como secreto industrial o derecho de autor, por lo que **“AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.”** en este acto le indica de manera enunciativa, mas no limitativa la información a la que **“EL PROVEEDOR”, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO”** tendrá acceso, la cual será, relacionada con clientes, proyectos de capacitación, practicas internas y estrategias comerciales o de negocio, diseños de ventas y de procesos, organización corporativa, manuales e instructivos de operación y de calidad, proyecciones financieras, cuentas bancarias, notas técnicas y documentación contractual con proveedores y clientes, precios de productos, información personal de miembros de la organización, política interna, estructura administrativa, sistemas de información, desarrollos tecnológicos, marcas, avisos comerciales, nombres comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos de autor, obras, invenciones, desarrollos, mejoras tecnológicas, diseños industriales, modelos de utilidad, descubrimientos, o cualquier otro.

**CUARTA.-** Cuando **“EL PROVEEDOR”, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO”** también tenga acceso a claves de ingreso a sistemas y plataformas de cómputo así como medios físicos de consulta de dicha información, expedientes, bodegas, áreas restringida, equipo de

	<b>Elaboró/Modificó: Selene Flores</b> <b>Puesto: Jefe de Calidad y Recursos Humanos.</b>	<b>Revisó: Rosalinda Garcia</b> <b>Puesto: Gerente Operativo.</b>	<b>Aprobó: Eduardo Nuñez</b> <b>Puesto: Gerente General.</b>
	<b>Código:</b> <b>PL- SEG</b>	<b>POLITICA</b> <b>SEGURIDAD</b>	<b>Rev:</b> <b>0</b>

cómputo, redes, líneas telefónicas, etc. independientemente de la información a la que con motivo de su trabajo tenga acceso, también puede conocer de manera indirecta procesos de otras áreas de “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**”, que de igual forma, queda obligado a guardar absoluta confidencialidad.

**QUINTA.-** “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” le da a conocer a “**EL PROVEEDOR**” “**EL CLIENTE**”

Y “**EL EMPLEADO**” , conjuntamente en este acto, el aviso de confidencialidad, mismo que se anexa al presente, el cual detalla de manera más específica los procesos, actividades y la información que “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” protege y considera de carácter confidencial, esto con la finalidad de que “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” tenga bien establecido cual es la información que representa ventajas competitivas para “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**”.

**SEXTA.-** “**EL PROVEEDOR**” “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” , no podrá utilizar por ningún tipo de medio, ya sea con fines lucrativos o no lucrativos, las marcas, avisos comerciales y nombres comerciales, patentes, derecho de autor, secreto comercial o cualquier, desarrollos tecnológicos y cualquier otro derecho de propiedad intelectual, industrial o derechos de autor, registrados a favor de “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” y/o cualquiera de sus empresas filiales, por lo que queda expresamente prohibido su uso por su parte o a través de cualquier empresa, o trabajo del que llegue a formar parte “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” .

**SEPTIMA.-** Se entiende que cualquier información que sea propiedad de “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” entendida esta como la que conozca “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” en virtud del vínculo que tiene con “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” seguirá siendo de esta última, sin entenderse o interpretarse en ningún momento que se le concede su uso para un fin diferente a los que expresamente “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” le autorice.

**OCTAVA.-** “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” en este acto renuncia expresamente a solicitar a través de cualquier tipo de medio, la titularidad o algún tipo de derecho sobre obras, invenciones, desarrollos, mejoras tecnológicas, diseños industriales, modelos de utilidad o cualquier tipo de descubrimiento, invento, proceso, producto, estrategia u otro concepto similar, que realice este mismo durante la relación con “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**”, por lo que cualquier derecho que Pretenda reclamar, se entiende en este acto y por completo cedido a “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” por lo que se obliga a proporcionar a esta, los elementos necesarios para realizar el registro de los derechos en favor de esta, durante el tiempo que dure la relación.

**NOVENA.-** “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” en este acto queda obligado a guardar la información que por cualquier medio y por cualquier tipo de vínculo

	<b>Elaboró/Modificó:</b> Selene Flores <b>Puesto:</b> Jefe de Calidad y Recursos Humanos.	<b>Revisó:</b> Rosalinda Garcia <b>Puesto:</b> Gerente Operativo.	<b>Aprobó:</b> Eduardo Nuñez <b>Puesto:</b> Gerente General.
	<b>Código:</b> PL- SEG	<b>POLITICA</b> <b>SEGURIDAD</b>	<b>Rev:</b> 0

conozca de “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” a partir del momento de la firma del presente instrumento jurídico y de manera indefinida.

### **LEY DE PROPIEDAD INDUSTRIAL**

**Artículo 84.-** *La persona que guarde un secreto industrial no podrá transmitirlo o autorizar su uso a un tercero. El usuario autorizado tendrá la obligación de no divulgar el secreto industrial por ningún medio....(...)...*

**Artículo 85.-** *Toda aquella persona que, con motivo de su trabajo, empleo, cargo, puesto, desempeño de su profesión o relación de negocios, tenga acceso a un secreto industrial del cual se le haya prevenido sobre su Confidencialidad, deberá abstenerse de revelarlo sin causa justificada y sin consentimiento de la persona que guarde dicho secreto, o de su usuario autorizado.*

**DECIMA.-** Si “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” forma o llegara a formar parte de cualquier, sociedad, compañía, firma, asociación, agrupación, comercio, organización, entidad, corporación o persona física, “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” se abstendrán en todo momento de vender, ofrecer, divulgar, manifestar, hacer del conocimiento, de manera onerosa o gratuita, total o parcialmente, la información de “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” con el fin de obtener una ganancia o cualquier otra clase de beneficio, o con la finalidad de causar cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, a “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**”. En caso de que “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” , transgreda esta cláusula se iniciaran las acciones legales, PENALES, CIVILES, MERCANTILES y las demás conducentes en contra de “**EL PROVEEDOR**” de igual forma que de la persona física o moral a la que le revele la información confidencial. Aunado a lo anterior “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” se obliga a responder por los daños y perjuicios causados a “**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.**” y en su caso a los clientes, sucesores o asignados de la misma.

### **LEY DE PROPIEDAD INDUSTRIAL**

**Artículo 86.-** *La persona física o moral que contrate a un trabajador que esté laborando o haya laborado o a un profesionista, asesor o consultor que preste o haya prestado sus servicios para otra persona, con el fin de obtener secretos industriales de ésta, será responsable del pago de daños y perjuicios que le ocasione a dicha persona.*

*También será responsable del pago de daños y perjuicios la persona física o moral que por cualquier medio ilícito obtenga información que contemple un secreto industrial.*

**DECIMA PRIMERA.-** “**EL PROVEEDOR**”, “**EL CLIENTE**” Y “**EL EMPLEADO**” está de acuerdo en que responderá por los daños y perjuicios que se puedan causar o se causen por

	<b>Elaboró/Modificó:</b> Selene Flores <b>Puesto:</b> Jefe de Calidad y Recursos Humanos.	<b>Revisó:</b> Rosalinda Garcia <b>Puesto:</b> Gerente Operativo.	<b>Aprobó:</b> Eduardo Nuñez <b>Puesto:</b> Gerente General.
	<b>Código:</b> PL- SEG	<b>POLITICA</b> <b>SEGURIDAD</b>	<b>Rev:</b> 0

incumplimiento del presente convenio de confidencialidad, independientemente de las sanciones a las que pueda ser acreedora de acuerdo a la legislación mexicana.

## **LEY DE PROPIEDAD INDUSTRIAL**

### **De los Delitos**

**Artículo 223.- Son delitos: ...(...)...**

II. Falsificar, en forma dolosa y con fin de especulación comercial, marcas protegidas por esta Ley;...(...)...

IV. **Revelar a un tercero un secreto industrial, que se conozca con motivo de su trabajo, puesto, cargo, desempeño de su profesión, relación de negocios o en virtud del otorgamiento de una licencia para su uso, sin consentimiento de la persona que guarde el secreto industrial, habiendo sido prevenido de su confidencialidad, con el propósito de obtener un beneficio económico para sí o para el tercero o con el fin de causar un perjuicio a la persona que guarde el secreto;**

V. **Apoderarse de un secreto industrial sin derecho y sin consentimiento de la persona que lo guarde o de su usuario autorizado, para usarlo o revelarlo a**

**un tercero, con el propósito de obtener un beneficio económico para sí o para el tercero o con el fin de causar un perjuicio a la persona que guarde el secreto industrial o a su usuario autorizado, y**

VI. **Usar la información contenida en un secreto industrial, que conozca por virtud de su trabajo, cargo o puesto, ejercicio de su profesión o relación de negocios, sin consentimiento de quien lo guarde o de su usuario autorizado, o que le haya sido revelado por un tercero, a sabiendas que éste no contaba para ello con el consentimiento de la persona que guarde el secreto industrial o su usuario autorizado, con el propósito de obtener un beneficio económico o con el fin de causar un perjuicio a la persona que guarde el secreto industrial o su usuario autorizado.**

De igual forma “EL PROVEEDOR” “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO”, quedará sometido a lo establecido en el Código Federal Penal vigente y los correlativos que resulten aplicables.

## **TITULO NOVENO**

**Revelación de secretos y acceso ilícito a sistemas y equipos de informática**

### **CAPITULO I**

#### **Revelación de secretos**

**Artículo 210.- Se impondrán de treinta a doscientas jornadas de trabajo en favor de la comunidad, al que sin justa causa, con perjuicio de alguien y sin consentimiento del**

	<b>Elaboró/Modificó:</b> Selene Flores <b>Puesto:</b> Jefe de Calidad y Recursos Humanos.	<b>Revisó:</b> Rosalinda Garcia <b>Puesto:</b> Gerente Operativo.	<b>Aprobó:</b> Eduardo Nuñez <b>Puesto:</b> Gerente General.
	<b>Código:</b> PL- SEG	<b>POLITICA</b> <b>SEGURIDAD</b>	<b>Rev:</b> 0

**que pueda resultar perjudicado, revele algún secreto o comunicación reservada que conoce o ha recibido con motivo de su empleo, cargo o puesto.**

**Artículo 211.- La sanción será de uno a cinco años, multa de cincuenta a quinientos pesos y suspensión de profesión en su caso, de dos meses a un año, cuando la revelación punible sea hecha por persona que presta servicios profesionales o técnicos o por funcionario o empleado público o cuando el secreto revelado o publicado sea de carácter industrial.**

**Artículo 211 Bis.- A quien revele, divulgue o utilice indebidamente o en perjuicio de otro, información o imágenes obtenidas en una intervención de comunicación privada, se le aplicarán sanciones de seis a doce años de prisión y de trescientos a seiscientos días multa.**

**TITULO VIGESIMO SEXTO**  
**De los Delitos en Materia de Derechos de Autor**

**Artículo 424.- Se impondrá prisión de seis meses a seis años y de trescientos a tres mil días multa:**

**III. A quien use en forma dolosa, con fin de lucro y sin la autorización correspondiente obras protegidas por la Ley Federal del Derecho de Autor.**

**Artículo 424 bis.- Se impondrá prisión de tres a diez años y de dos mil a veinte mil días multa:**

**I. A quien produzca, reproduzca, introduzca al país, almacene, transporte, distribuya, venda o arriende copias de obras, fonogramas, videogramas o libros, protegidos por la**

**Ley Federal del Derecho de Autor, en forma dolosa, con fin de especulación comercial y sin la autorización que en los términos de la citada Ley deba otorgar el titular de los derechos de autor o de los derechos conexos.**

**Igual pena se impondrá a quienes, a sabiendas, aporten o provean de cualquier forma, materias primas o insumos destinados a la producción o reproducción de obras, fonogramas, video gramas o libros a que se refiere el párrafo anterior, o**

**II. A quien fabrique con fin de lucro un dispositivo o sistema cuya finalidad sea desactivar los dispositivos electrónicos de protección de un programa de computación.**



	<b>Elaboró/Modificó:</b> Selene Flores <b>Puesto:</b> Jefe de Calidad y Recursos Humanos.	<b>Revisó:</b> Rosalinda Garcia <b>Puesto:</b> Gerente Operativo.	<b>Aprobó:</b> Eduardo Nuñez <b>Puesto:</b> Gerente General.
	<b>Código:</b> PL- SEG	<b>POLITICA</b> <b>SEGURIDAD</b>	<b>Rev:</b> 0

**Artículo 427.- Se impondrá prisión de seis meses a seis años y de trescientos a tres mil días multa, a quien publique a sabiendas una obra substituyendo el nombre del autor por otro nombre.**

**Artículo 428.- Las sanciones pecuniarias previstas en el presente título se aplicarán sin perjuicio de la reparación del daño, cuyo monto no podrá ser menor al cuarenta por ciento del precio de venta al público de cada producto o de la prestación de servicios que impliquen violación a alguno o algunos de los derechos tutelados por la Ley Federal del Derecho de Autor.**

**Artículo 429.- Los delitos previstos en este Título se perseguirán de oficio, excepto lo previsto en los artículos 424, fracción II y 427.**

**DECIMA SEGUNDA.-** “EL PROVEEDOR”, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO” conocen las responsabilidades y sanciones legales implícitas en esta política previstas en el Código Penal Federal y sus correlativos en los Estados de la República Mexicana aplicables, así como las establecidas en la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y demás que resulten aplicables, y que en el caso de incumplimiento con lo estipulado en las presentes cláusulas serán ejercidas las acciones legales conducentes ante las autoridades facultadas.

**DECIMA TERCERA.- LAS PARTES** convienen en que la presente política de confidencialidad no existe, lesión, error, dolo, violencia, ni ninguna otra causa que pueda motivar la rescisión o nulidad del mismo.

**DECIMA CUARTA.-** La vigencia de la presente política y la obligación de confidencialidad a la que hace referencia el objeto del mismo iniciarán a partir de la firma del presente hasta un plazo de diez años posteriores a la terminación de la relación entre las partes.

**DECIMA QUINTA.-** “EL PROVEEDOR“, “EL CLIENTE” Y “EL EMPLEADO” evitara realizar publicidad de cualquier índole de negocios Propios o servicios dentro de los horarios y lugares en los que **AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.** lo haya contratado y/o asignado para realizar algún trabajo específico.

**DECIMA SEXTA.-** Para la interpretación y cumplimiento de esta política, **LAS PARTES** se someten a las leyes y tribunales de esta ciudad de Nuevo Laredo Tamaulipas México,

Renunciando a cualquier otro por razones de domicilio u otras circunstancias que pudieran provocar las partes.

	<b>Elaboró/Modificó: Selene Flores</b> <b>Puesto: Jefe de Calidad y Recursos Humanos.</b>	<b>Revisó: Rosalinda Garcia</b> <b>Puesto: Gerente Operativo.</b>	<b>Aprobó: Eduardo Nuñez</b> <b>Puesto: Gerente General.</b>
	<b>Código: POLITICA</b> <b>PL- SEG SEGURIDAD</b>		<b>Rev: 0</b> <b>Pág. 14 de 19</b> <b>Vigencia: Diciembre-2016</b>

**DECIMA SEPTIMA:** Aviso de información confidencial en el que se expresa de manera enunciativa más no limitativa la información que **AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.** Considera de carácter confidencial y secretos industriales, los cuales le representan una ventaja competitiva ante empresas terceras y a su vez resguardan información confidencial de sus clientes:

Metodologías de Trabajo	Estructura administrativa	Descubrimientos
Desarrollos tecnológicos	Sistemas de información (SGC etc)	Claves de ingreso a sistemas y plataformas de cómputo
Información electrónica, correos, trabajos, presentaciones, etc.	Investigaciones de cualquier tipo	Medios físicos de consulta de información
Información contable	Imagen corporativa	Códigos Fuente
Accesos a Servidores	Sistemas de Seguridad informáticos	Información resguardada
Proyectos de capacitación	Marcas	Expedientes e Instrumentos Notariales
Practicas internas	Avisos comerciales	Diseños industriales
Procesos de Seguridad de los Clientes	Sistemas de información	Planes de infraestructura de seguridad de los clientes
Información y documentos de clientes y miembros de la organizacion	Redes,	Imagen y Logotipos de Clientes
Infraestructura de Comunicación	Infraestructura Tecnológica	Planes de Crecimiento
Estrategias comerciales o de negocio	Nombres comerciales	Modelos de utilidad
Diseños de ventas y de procesos,	Patentes	Política interna
Organización corporativa	Secretos comerciales	Clientes
Manuales e instructivos de operación y de calidad	Derechos de autor	Procesos de áreas
Proyecciones y estados financieros	Obras	Nombres de asociados
Cuentas bancarias, notas técnicas	Invencciones	Información fiscal de AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.
Mejoras tecnológicas	Desarrollos	Servicios Contratados
Precios de servicios,	Documentación contractual con proveedores y clientes	Convenios Comerciales



	<b>Elaboró/Modificó: Selene Flores</b> <b>Puesto: Jefe de Calidad y Recursos Humanos.</b>	<b>Revisó: Rosalinda Garcia</b> <b>Puesto: Gerente Operativo.</b>	<b>Aprobó: Eduardo Nuñez</b> <b>Puesto: Gerente General.</b>
	<b>Código: POLITICA</b> <b>PL- SEG SEGURIDAD</b>		<b>Rev: 0</b> <b>Pág. 15 de 19</b> <b>Vigencia: Diciembre-2016</b>

## **POLITICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACION DE CLIENTES y PROVEEDORES**

**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE.** Y sus empresas afiliadas y subsidiarias, en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento hace de su conocimiento que los datos personales serán recabados, tratados y utilizados con el propósito de cumplir con las obligaciones que se derivan de la relación comercial que existe entre Usted como Titular de los Datos Personales y nuestras empresas.

Su información personal tiene como finalidad:

- 1) Proveer de los servicios que ha encomendado y/o solicitado a nuestra empresa.
- 2) El envío de información relacionada con sus operaciones de despacho aduanal o de logística.
- 3) El envío de información relevante a la prestación de nuestros servicios.
- 4) La recopilación y resguardo de la información que el Agente Aduanal requiere de acuerdo a lo establecido en la legislación aduanera.
- 5) Evaluar la calidad del servicio.
- 6) Cualquier actividad que esté relacionada con el objeto social de la empresa.

Por lo tanto y para alcanzar la finalidad antes expuesta, se tratarán los siguientes datos personales:

- 1) Nombre de la persona física o del representante legal.
- 2) RFC de la persona física o del representante legal.
- 3) CURP de la persona física o del representante legal.
- 4) Domicilio Fiscal y Comprobante de Domicilio (documentos que lo acrediten)
- 5) Identificación oficial de la persona física o del representante legal.
- 6) Número telefónico.
- 7) Acta constitutiva certificada del cliente.

**AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE** y sus empresas afiliadas y subsidiarias, con domicilio no solicitan datos personales sensibles.

	<b>Elaboró/Modificó: Selene Flores</b> <b>Puesto: Jefe de Calidad y Recursos Humanos.</b>	<b>Revisó: Rosalinda Garcia</b> <b>Puesto: Gerente Operativo.</b>	<b>Aprobó: Eduardo Nuñez</b> <b>Puesto: Gerente General.</b>
	<b>Código: POLITICA</b> <b>PL- SEG SEGURIDAD</b>		<b>Rev: 0</b> <b>Pág. 16 de 19</b> <b>Vigencia: Diciembre-2016</b>

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante comunicación dirigida al Gerente General de Agencia Aduanal Roberto Ugarte en el correo [nunez@robertougarte.com](mailto:nunez@robertougarte.com)

Usted tendrá derecho de:

- 1) Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos.
- 2) Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos.
- 3) Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio.
- 4) Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por **con nuestra empresa** y el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud a cual deberá enviar a nuestro Gerente General en la dirección electrónica señalada, acompañada de la siguiente información y documentación:

- 1) Su nombre, domicilio y correo electrónico.
- 2) Los documentos que acrediten su identidad (mediante identificación oficial mexicana) o en su caso los documentos que acrediten su representación legal.
- 3) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

**La Gerencia General** responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo **máximo de 10 días hábiles** posteriores a la recepción.

Los cambios solicitados se realizarán en un **plazo máximo de 15 días hábiles**.

**Como empleado, cliente y/o socio comercial según sea el caso, reconozco que he recibido, leído y que entiendo el contenido de estas políticas. Si no puedo leer, el contenido me ha sido leído y explicado.**

	<b>Elaboró/Modificó: Selene Flores</b> <b>Puesto: Jefe de Calidad y Recursos Humanos.</b>	<b>Revisó: Rosalinda Garcia</b> <b>Puesto: Gerente Operativo.</b>	<b>Aprobó: Eduardo Nuñez</b> <b>Puesto: Gerente General.</b>	
<b>Código:</b>  <b>PL- SEG</b>	<b>POLITICA</b>		<b>Rev:</b> <b>0</b>	<b>Pág. 19 de</b> <b>19</b>
	<b>SEGURIDAD</b>		<b>Vigencia:</b> <b>Diciembre-2016</b>	

Por medio de este conducto aceptamos que nuestras relaciones laborales y comerciales estarán de acuerdo en cumplir en cualquier situación con la POLITICA ANTICORRUPCION, POLITICA ANTIDOPING, POLITICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACION DE MIS DATOS Y POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION QUE GUARDO DE LA EMPRESA y que nos dieron a conocer.

Me comprometo a reportar cualquier intento de negociación de los empleados de AGENCIA ADUANAL ROBERTO UGARTE, cualquier ilícito o cualquier falta a alguna de las políticas aquí estipuladas y que no esté debidamente autorizado y documentado y que represente una clara falta de seguimiento a las políticas y procedimientos previamente leídos el día de hoy \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del PROVEEDOR/  
CLIENTE/EMPLEADO

\_\_\_\_\_  
Selene Flores Bernal

\_\_\_\_\_  
Nombre o razón social de la empresa que  
Representa

\_\_\_\_\_  
A.A. ROBERTO UGARTE